

## Algemene voorwaarden

### Inhoudsopgave

|  |   |
|--|---|
| Artikel 1 – Begrippen .....                                | 2 |
| Artikel 2 – Toepasselijkheid .....                         | 2 |
| Artikel 3 – Aanbod .....                                   | 3 |
| Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst .....              | 3 |
| Artikel 5 – Annulering, vervanging en verplaatsing.....    | 3 |
| Artikel 6 – Beëindiging overeenkomsten op afstand .....    | 4 |
| Artikel 7 – Betalingscondities .....                       | 5 |
| Artikel 8 – Privacy .....                                  | 5 |
| Artikel 9 – Prijs.....                                     | 5 |
| Artikel 10 – Intellectueel eigendom en geheimhouding ..... | 5 |
| Artikel 11 – Aansprakelijkheid.....                        | 6 |
| Artikel 12 – Herroepingsrecht voor consumenten.....        | 7 |
| Artikel 13 – Diversen .....                                | 7 |
| Artikel 14 – Werknemers.....                               | 7 |
| Artikel 15 – Geschillen .....                              | 7 |

## Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Learningonline: Learning Online B.V. – hierna te noemen LOL – gevestigd te (7421 ZG) Deventer, aan de Maagdenburgstraat 56, handelend onder de naam Learningonline.
- Learningonline: alle diensten aangeboden via de webshop <http://webshop.learningonline.nl> en de leeromgeving <http://elearning.learningonline.nl>.
- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Cursusgeld: het verschuldigde bedrag bij aankoop van een losse opleidingseenheid, abonnement en/of examenkosten.
- Cursusmateriaal: opleiding, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de opleiding.
- Diensten: alle door LOL aangeboden opleidingen, producten en materialen.
- Klant: iedere particulier die bij LOL een opleiding afneemt ofwel elk bedrijf of instelling die bij LOL een opleiding afneemt. De klant kan zowel de hoedanigheid hebben van (i) aanmelder – degene die zichzelf en/of een ander aanmeldt voor een opleiding – als van (ii) deelnemer, degene die is aangemeld voor een opleiding en/of deelneemt aan een opleiding.
- Opleiding: een door LOL verzorgde opleiding, training, her-/bijscholing, cursus, studie-/ themadag, workshop, congres, symposium dan wel enige andere vorm van opleiding. LOL verzorgt ook in company opleidingen en online opleidingen. Een opleiding kan onderverdeeld zijn in meerdere modules.
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 7:46a BW.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die LOL sluit met de klant, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 3. De overeenkomst geldt voor de klant in de hoedanigheid van aanmelder en/of deelnemer.
2. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de klant en maken integraal deel uit van de informatievoorziening van LOL. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden vloeit, onverlet andere opties, in elk geval (ook) voort uit de acceptatie ervan door de klant door het aanvinken van de voorwaarden voordat er tot betaling kan worden overgegaan.
3. LOL wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen LOL en de klant zijn overeengekomen.
5. In de gevallen waarin de betreffende overeenkomst en/of de algemene voorwaarden niet voorzien, zal LOL een regeling treffen naar redelijkheid.
6. Mocht één der bepalingen van deze voorwaarden ongeldig zijn en/of worden nietig verklaard, dan wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen tast de geldigheid of verbondenheid van andere bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen LOL en de klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
7. LOL is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De algemene voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen. LOL zal de wijziging ten minste 30 dagen voor de inwerkingtreding bekend maken via een persoonlijke kennisgeving of door een algemene kennisgeving op de website.

### Artikel 3 – Aanbod

1. In de webshop vindt de klant het meest actuele aanbod van opleidingen. LOL brengt het In company aanbod op verzoek van de klant (bij voorkeur) schriftelijk uit.
2. Het aanbod vermeldt in elk geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
  - a. De wijze van uitvoering van de overeenkomst.
  - b. Wanneer de opleiding start.
  - c. Vooraf bekende voorwaarden waaronder de opleiding eventueel niet doorgaat.
  - d. Voor zover van toepassing: de toelatings- en/of voorbereidingseisen om aan de opleiding deel te mogen nemen.
  - e. De prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.
  - f. De wijze van betaling.
  - g. De duur van de overeenkomst.
3. LOL is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inhoud van de opleiding, met dien verstande dat de gecommuniceerde hoofdlijnen daardoor niet zullen worden verlaten.

### Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. De klant gaat een overeenkomst met LOL aan door het inschrijven voor / bestellen van een opleiding via het inschrijfformulier in de webshop, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De overeenkomst komt tot stand wanneer LOL de inschrijving voor een opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop LOL schriftelijk de inschrijving voor de opleiding aan de klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende opleiding.
3. Bij contactonderwijs wordt onder aanvang van de opleiding de datum van de eerste bijeenkomst verstaan. Bij onderwijs op afstand wordt onder aanvang van de opleiding verstaan het verschaffen van toegang tot het onderwijsmateriaal.
4. LOL is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, zal LOL gerechtigd zijn de overeenkomst te beëindigen.
5. De klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van LOL. LOL kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

### Artikel 5 – Annulering, vervanging en verplaatsing

1. Voor aanvang van een opleiding heeft de klant het recht de opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door LOL geldt in het geval van (i) een email: de verzenddatum van de betreffende e-mail en van (ii) een brief: de datum van de poststempel.
2. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 1 geldt (uitgezonderd de bedenktijd voor consumenten volgens wettelijke regeling bij overeenkomsten gesloten op afstand) dat LOL gerechtigd is de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen.
  - a. Bij annulering voor de inwerkingtreding van het annuleringstermijn: 10% van het cursusgeld, met een minimum van €42,- excl. 21% btw voor administratiekosten (met een maximum van € 200,- excl. 21% btw per opleidingsdag).
  - b. Bij annulering tussen 6 weken (42 dagen) en 4 weken (28 dagen) voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van het cursusgeld.
  - c. Bij annulering tussen 4 weken (28 dagen) en 2 weken (14 dagen) voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 75% van het cursusgeld.
  - d. Bij annulering korter dan 2 weken (14 dagen) voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 100% van het cursusgeld.
  - e. Bij gratis diensten: deelname is kosteloos maar niet vrijblijvend. Bij annulering wordt €42,- excl. 21% btw voor administratiekosten in rekening gebracht.
4. Bij verhindering van deelname om welke reden dan ook heeft de klant het recht een plaatsvervanger te laten deelnemen. De benodigde gegevens van de vervangende deelnemer dienen binnen 24 uur na de annulering schriftelijk te worden meegedeeld. Als er sprake is van toelatings-/voorbereidingseisen

- voor een opleiding, dient de vervangende deelnemer hieraan te voldoen. Vervanging na aanvang van een opleiding is niet mogelijk.
5. Annulering door de klant van een in-company training kan uitsluitend schriftelijk en voordat LOL met de uitvoering van deze opleiding is begonnen.
  6. In het geval van een annulering van een in-company opleiding geldt dat LOL gerechtigd is de volgende kosten in rekening te brengen bij de klant.
    - a. Bij annulering voor de inwerkingtreding van het annuleringstermijn: 25% van de kosten van de In company opleiding.
    - b. Bij annulering tussen 6 weken (42 dagen) en 4 weken (28 dagen) voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van het cursusgeld.
    - c. Bij annulering tussen 4 weken (28 dagen) en 2 weken (14 dagen) voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 75% van het cursusgeld.
    - d. Bij annulering korter dan 2 weken (14 dagen) voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 100% van het cursusgeld.
  7. Indien de klant op het startmoment van de opleiding of na aanvang van de opleiding de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet (langer) aan de opleiding deelneemt, heeft de klant geen recht op terugbetaling of instroom in een andere opleiding.
  8. LOL behoudt zich het recht voor om:
    - a. de opleidingsdatum, tijdstip en/of plaats te wijzigen, opleidingen te combineren of de opleiding te annuleren (zoals onder meer maar niet uitsluitend bij, naar oordeel van AA, onvoldoende belangstelling). LOL zal de klant hiervan uiterlijk 1 week (7 dagen) voor de eerste lesdag schriftelijk op de hoogte brengen en, voor zover mogelijk, een alternatief aanbieden. Als dit niet mogelijk is of de klant geeft daaraan de voorkeur, zal LOL 100% van het reeds betaalde cursusgeld binnen 30 dagen retourneren.
    - b. Nieuwe aanmeldingen voor een bestaande opleiding niet te accepteren. Ingeschrevenen ontvangen hiervan bericht, waarna reeds betaald cursusgeld binnen 30 dagen wordt gerestitueerd.
    - c. De groepsgrootte in uitzonderingsgevallen met maximaal 2 deelnemers te verhogen.
    - d. Het opleidingsprogramma tussentijds te wijzigen, om reden van kwalitatieve verbetering en/of reden van herprogrammering van accreditatie-/exameneisen van externe instituten.
  9. Bij wangedrag door de deelnemer is LOL gerechtigd de deelnemer de toegang tot de opleiding en/of het gebouw te ontzeggen zonder dat er restitutie van het cursusgeld is verschuldigd.

## Artikel 6 – Beëindiging overeenkomsten op afstand

1. Indien een klant een particulier is, heeft de klant gedurende 14 dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand het recht om zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van studiemateriaal gaat de termijn van 14 dagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het onderwijsmateriaal.
2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 6 lid 1 dient de klant het ontvangen onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan LOL terug te zenden. LOL is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de klant. Het terugzenden is voor risico van de klant.
3. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 6 lid 1 bestaat als de opleiding is begonnen voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
4. Indien de klant na aanvang van de opleiding de overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de klant aan LOL betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van het genoemde in artikel 6 lid 5.
5. Restitutie van (een gedeelte van) de kosten van de opleiding is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst het directe gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit, waarbij geldt dat LOL een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. Het medisch attest zal in beginsel door de behandelend arts worden afgeleverd en zal in ieder geval het volgende vermelden: (i) de identiteit en hoedanigheid van degene die het attest aflevert, (ii) de identiteit van degenen die de opleiding volgt, (iii) de oorzaak van de ongeschiktheid van deze persoon om de opleiding te vervolgen en (iv) de vermoedelijke duur van deze ongeschiktheid.

## Artikel 7 – Betalingscondities

1. Bij een open inschrijving betaalt de klant na inschrijving voor / bestelling van een opleiding in de webshop per iDEAL direct het verschuldigde bedrag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De klant staat in voor het kunnen incasseren van het verschuldigde bedrag door LOL.
2. Bij een In company opleiding betaalt de klant per factuur na ondertekening van de offerte. De klant dient de volledige kosten van een In company opleiding te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst.
3. Indien de klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de klant, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. Het verlenen van diensten kan met ingang van die datum worden opgeschort.
4. Na overschrijding van de betalingstermijn is de klant over het openstaande bedrag wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen per herinnering of aanmaning telkens 5% van het openstaande en vervallen bedrag. Mocht er tot ingebrekestelling en/of dagvaarding worden overgegaan, dan zal er 15% extra kosten met een minimum van € 150,- excl. btw worden berekend.
5. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die LOL zal maken wegens niet nakoming van de verplichtingen door de klant, komen geheel voor rekening van de klant.

## Artikel 8 – Privacy

1. LOL respecteert de privacy van haar klanten en zorgt voor een vertrouwelijke behandeling van alle verstrekte persoonlijke informatie conform de geldende privacywet- en regelgeving.
2. Voorafgaand aan de bestelling/inschrijving of activeren van een online opleiding is de klant verplicht zich te registreren. Waarna de klant de bestelling/inschrijving kan voltooiën respectievelijk toegang verkrijgt tot de online opleiding. De klant dient op het registratie- en inschrijfformulier de correcte gegevens te vermelden van zichzelf en/of door hem aangemelde personen.
3. De door LOL na registratie aan de klant verleende toegang tot het account/profiel is strikt persoonlijk en mag uitsluitend door de klant zelf worden gebruikt.
4. Verstrekte gegevens worden gebruikt om de afhandeling van klantvraag, aanvraag, bestelling, reactie, deelnamebevestiging, bewijs/certificaat van deelname zo snel en eenvoudig mogelijk te laten verlopen.
5. Naam en e-mail-/adresgegevens worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van opleidingen. Indien de klant aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie anders dan voor de eigen opleiding, dan wordt dit gerespecteerd.
6. LOL zal persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij LOL daartoe wettelijk is verplicht.
7. De door de klant via de webshop/leeromgeving geregistreerde (persoons)gegevens zijn niet inzichtelijk voor de werkgever van de klant en/of voor andere klanten.

## Artikel 9 – Prijs

1. De actuele prijzen van elke opleiding en betalingswijze staan vermeld op de website. Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst.
2. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten en vrachten) die gaan spelen na de totstandkoming van de overeenkomst, kunnen door LOL worden doorberekend aan de klant.
3. Indien de klant een particulier is, en de in artikel 9 lid 2 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een opleiding binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 10 – Intellectueel eigendom en geheimhouding

1. LOL is te allen tijde enig rechthebbende ten aanzien van rechten van intellectueel eigendom op de aan de klant ter beschikking gestelde zaken, materialen, instrumenten (waaronder software) en (elektronische) informatie, tenzij LOL schriftelijk uitdrukkelijk anders aangeeft.
2. De klant verkrijgt uitsluitend een niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten behoeve van de in de bevestiging aangegeven opleiding(en).

3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LOL is het de klant niet toegestaan de in artikel 10 lid 1 genoemde zaken, materialen, instrumenten en (elektronische) informatie te kopiëren, in (on)bewerkte vorm te openbaren, exploiteren, verveelvoudigen, wijzigen of op enige andere wijze te gebruiken. Noch enige wijziging aan te brengen in de beveiliging ervan.
4. De klant is te allen tijde gehouden de (inhoud van de) in artikel 10 lid 1 genoemde zaken, materialen en (elektronische) informatie geheim te houden en deze slechts te gebruiken voor het doel waarvoor aan hen een gebruiksrecht is verleend.
5. LOL houdt tevens het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. LOL spant zich naar beste inzicht en vermogen in voor een goede kwaliteit van de opleidingen. Het uiteindelijke resultaat is echter evenzeer afhankelijk van factoren die buiten de invloed van LOL vallen, waaronder de inzet van de klant. LOL kan daarom geen garanties geven met betrekking tot de te verwachten resultaten van de door haar gegeven opleidingen.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor een correct gebruik van de webshop/leeromgeving en voor een juiste invoer van (persoons)gegevens. LOL garandeert bijvoorbeeld niet dat de functies welke in de webshop/leeromgeving zijn vervat altijd aan de eisen van de klant zullen voldoen, dat met de webshop/leeromgeving ononderbroken of foutloos zal kunnen worden gewerkt, dat eventuele gebreken in de webshop/leeromgeving zullen of kunnen worden gecorrigeerd. LOL garandeert niet dat de webshop/leeromgeving vrij zal zijn van virussen, gebreken of andere onvolkomenheden.
3. LOL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid tegenover de klant voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
4. Buiten de in artikel 11 lid 2 bedoelde gevallen of voor zover de beperking van aansprakelijkheid zoals vervat in artikel 11 lid 5 in rechte geen stand zou houden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 maanden.
5. LOL sluit uitdrukkelijk uit iedere aansprakelijkheid voor:
  - a. Schade als gevolg van onvoldoende lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezitten en behouden voor het volgen van de opleiding. Deelnemers dienen zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie en geestelijke gesteldheid betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan een opleiding(sactiviteit).
  - b. Verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen of anderszins door de deelnemer meegebrachte materialen gedurende de opleiding.
  - c. Indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
  - d. Kosten en/of schade voortvloeiende uit het annuleren, niet doorgaan, verplaatsen, combineren van een opleiding, opleidingsdeel of opleidingsdag(deel).
  - e. Schade bij of aan de klant door of samenhangende dan wel op grond van de inhoud van het door LOL verstrekte lesmateriaal, de door LOL gegeven lessen, adviezen en/of instructies. Het gebruik door de klant van het lesmateriaal, het toepassen van gegeven instructies en verstrekte adviezen door de klant geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.
  - f. Schade, die het gevolg is van enige tekortkoming van LOL of de door LOL aangewezen deelnemer(s) bij de naleving van zijn/hun verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
  - g. Schade als gevolg van onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens en informatie door de klant.
  - h. Gevolgschade van implementatie in de organisatie van de klant van door een deelnemer tijdens de opleiding geproduceerde documenten, zoals plannen van aanpak, praktijkopdrachten e.d.
  - i. Directe of indirecte schade die voortvloeit uit of in enig opzicht in verband houdt met het gebruik van de webshop/leeromgeving, het wijzigen of staken daarvan, onbereikbaarheid of

- fouten op de webshop/leeromgeving. LOL is evenmin aansprakelijk voor (de gevolgen van) adviezen of handelingen van derden die hun diensten en/of producten via de webshop/leeromgeving aanbieden.
- j. Aanspraken van derden betreffende de in artikel 13 lid 3 bedoelde ziekte of aandoening van een deelnemer.
  - k. Het bepaalde in artikel 11 lid 3 en 4 is op bovenstaande van overeenkomstige toepassing.
6. De beperking van aansprakelijkheid zoals vervat in dit artikel 11 geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van LOL.

## Artikel 12 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Consumenten hebben op grond van het Burgerlijk Wetboek (artikel 6:219) recht op het gebruik van het herroepingsrecht voor elke bestelling/inschrijving die bij LOL wordt gedaan. Dit recht houdt in dat consumenten de bestelling/inschrijving binnen 14 dagen kosteloos kunnen annuleren. Dit verzoek dient de klant schriftelijk bij LOL in te dienen.
2. Het herroepingsrecht treedt in nadat LOL de inschrijvingsbevestiging per e-mail heeft verzonden.
3. Het herroepingsrecht geldt niet voor diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van 14 dagen. Hiervoor krijgt de consument, afhankelijk van het product en de al geleverde dienst, een restitutie van een evenredig deel van het verschuldigde bedrag.
4. Voor de online opleidingen geldt dat de klant pas dan toegang krijgt tot de online opleiding wanneer de klant een persoonlijk account heeft aangemaakt en de betreffende vergoeding volledig is betaald. De betreffende content en/of diensten en/of producten van LOL kunnen hierna direct worden gebruikt, voordat de herroepingstermijn als bedoeld in de Wet Koop op Afstand is verstreken. Het herroepingsrecht van de klant op grond van de Wet Koop op Afstand wordt om die reden uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 13 – Diversen

1. De klant heeft recht op een certificaat/bewijs van deelname als dit hem voorafgaand aan de opleiding schriftelijk is toegezegd mits hij voldoet aan de aanwezigheidseis, een schriftelijke (online) toets met voldoende resultaat heeft afgerond of – indien er geen sprake is van een schriftelijke toets – bij voldoende inzet en resultaat naar oordeel van de docent.
2. De deelnemer is verplicht op tijd aanwezig te zijn, eventuele benodigde materialen bij zich te hebben, zich gedurende de opleiding correct te gedragen en andere aanwezigen niet te hinderen, melding te maken van de aanwezigheid bij hem van een ziekte/aandoening, die gevaar kan opleveren voor aanwezigen in het pand.
3. Ieder die een opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 lid 2 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en te tonen op verzoek van een docent of andere functionaris van LOL.

## Artikel 14 – Werknemers

1. Het is de klant niet toegestaan om de personen die zijn ingeschakeld door en/of werknemers van LOL bij de uitvoering van een overeenkomst, gedurende de periode van de looptijd van de overeenkomst en tot twee jaar na de beëindiging daarvan, bij haar te werk te stellen of te laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins – zoals maar niet uitsluitend door een opdrachtovereenkomst of detachering – tenzij LOL daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend.
2. De klant verbeurt aan LOL een boete van € 5.000,- excl. btw per (voormalig) ingeschakeld persoon door en/of werknemer van LOL voor elke dag dat de klant handelt in strijd met het in het artikel 14 lid 2 bepaalde. LOL behoudt onverminderd het recht op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.

## Artikel 15 – Geschillen

1. Op de algemene voorwaarden en het gebruik van de webshop en leeromgeving is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de rechtbank Zwolle.